



Circular nº 1494

Barcelona, 23 d'octubre de 2024.

Benvolguts Associats,

En diferents comunicacions d'AGEM hem fet diverses recomanacions sobre mesures per evitar presumptes estafes, suplantacions de personalitat, i altres maniobres destinades a dur a terme, per part de tercers mal intencionats, operacions comercials o pagaments fraudulents. Darrerament algunes empreses associades ens han advertit de que tornen a patir o detectar aquest tipus d'activitats que normalment acaben en importants perjudicis econòmics.

És per tot això que recomanem extremer les precaucions :

- Fer documentalment la identificació dels compradors (que facilitin document de designació com a representants comercials de les firmes per a les que operen i, a part d'aquest document, demanar còpies actualitzades dels documents d'identitat respectant la finalitat de l'ús per LOPD).
- En cas de notificació per e-mail de canvi d' IBAN de qualsevol companyia a la que hàgiu de fer pagaments (proveïdors) , fer trucada de comprovació (millor a telèfons fixes) i demanar certificat de titularitat de compte bancari del beneficiari del pagament.
- Doble autenticació quan accediu a webs de bancs, sistemes informàtics d'empresa (no posar "recordar contrasenya" a l'equip / dispositiu que feu servir) .
- Recordeu que les targetes de pagament (crèdit, benzina, etc..) normalment tenen a les Apps opcions de desactivar l'operativa si no es fan servir , sense necessitat d'anul·lar la targeta.

Atentament,

LA JUNTA DIRECTIVA